

# Supervision für Auftraggeber und Kunden in IT-Projekten

## **Was ist Supervision?**

Supervision ist eine Form der Beratung für Mitarbeiter. Supervisionen werden von einem Supervisor, der eine entsprechende Qualifikation hat, geleitet. Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen lernen in der Supervision, ihr berufliches Handeln zu prüfen und zu verbessern. Dazu vereinbaren die Teilnehmer mit dem Supervisor Ziele. Inhalte sind die praktische Arbeit, die Rollen- und Beziehungsdynamik zwischen Mitarbeiter und Klient, die Zusammenarbeit im Team oder auch in der Organisation. Supervision ersetzt oder ergänzt formale Kontrollen.

## Warum brauchen Sie Supervision als Auftraggeber?

Auftraggeber spielen in IT-Projekten eine zentrale Rolle. Der Auftraggeber verantwortet das Ergebnis und muss das Projekt in die Organisation überführen und damit Geschäftsziele erfüllen. Viele Auftraggeber fühlen sich von der Informatik ungenügend beraten. Eine Supervision hilft ihnen, die Bedürfnisse des Fachbereichs und der Gesamtorganisation optimal zu erfüllen.

#### Für wen ist eine Supervision sinnvoll?

- ✓ Sie übernehmen neu eine Kundenrolle in einem wichtigen Projekt.
- ✓ Sie sind neu in Projektausschüssen wichtiger Projekte vertreten.
- ✓ Sie haben viel Kontakt mit der Informatikabteilung Ihrer Firma, sind aber selber kein Informatiker.
- Sie sind beauftragt, eine neue Anwendung in Ihrem Fachbereich einzuführen.
- ✓ Sie möchten die Zusammenarbeit mit der Informatik optimieren.
- ✓ Sie möchten die Effizienz und Effektivität Ihrer Projekte für Ihre Organisation erhöhen.

# **Rolle des Supervisors:**

Der Supervisor arbeitet nur mit den zugeteilten Personen zusammen – nicht mit anderen Mitarbeiter der Organisation. Der Supervisor behandelt alles vertraulich, was disktuiert wird.

Die Sitzungen können vor Ort oder an einem neutralen Ort erfolgen.

Der Supervisor behandelt aktuelle Fragstellungen gemäss Ihren Anforderungen. Ihre Fähigkeiten werden verbessert. Sie bekommen spezifisches Feedback für mögliche Handlungsoptionen. Ihr Selbstvertrauen und Ihre Selbstsicherheit wird gefördert.

Die Supervision wird immer zusammen mit Ihnen erarbeitet. Der Supervisor rapportiert den Inhalt ausschliesslich an Sie und ergreift selber keine Massnahmen.

#### **Umfang:**

- Erstgespräch über Schwerpunkte und Anpassung der Supervision auf Ihre Bedürfnisse
- Regelmässige Treffen (einmal pro Woche bis einmal pro Monat) à 90 Minuten. Vorbereitung und Nachbereitung dieser Treffen durch den Supervisor.

✓ Telefonische Unterstützung bei Fragen

#### **Kosten:**

- ✓ Grundpaket: Erstgespräch, 5 Treffen, 3 Stunden Telefonsupport 2'750 Franken
- ✓ Weitere Sitzungen 400 Franken pro Sitzung à 90 Minuten
- Telefonsupport/weitere Unterstützung 250 Franken pro Stunde. Anrufe an den Supervisor bei Notfallsituationen auch ausserhalb der regulären Arbeitszeiten möglich, allerdings gilt hier das Überzeitreglement.

**Über GnostX GmbH:** Die **GnostX GmbH** ist ein Dienstleister im Bereich strategische Beratung im IT-Umfeld. Unsere Mitarbeiter haben langjährige Führungserfahrung in komplexen Projekten und der Leitung von Informatik-Abteilungen.

## Ihre Supervisoren

GnostX GmbH stellt Ihnen für Ihre Bedürfnisse immer einen für Sie ausgesuchten optimalen Supervisor zur Verfügung. Über unser Partnernetzwerk können wir auch sehr spezifische Fachgebiete und Thematiken abdecken.

Unser Ziel ist es, für Sie mit dem Supervisor eine Vertrauensperson zu finden.



**Dr. phil.nat. Matthias Günter**Certified Business Manager
CEO, GnostX GmbH

Matthias Günter hat seinen Doktortitel in Informatik an der Universität Bern erworben. Bis Ende 2012 war er CIO des Eidgenössischen Instituts für Geistiges Eigentum. Matthias Günter ist der Autor des Buches "Die Kundenrolle in IT-Projekten". Interimsmanagement, Strategieentwicklung im Bereich Informatik und Prozesse gehören zu seinen Spezialitäten. Ebenfalls sind Beschaffungen, Projektleitungen, Sourcing, Architekturfragen und Businessanalyse bei ihm in guten Händen.



**Daniel Ingold** *Dipl. Masch.-Ing. ETH/BWI* 

Daniel Ingold ist diplomierter Maschineningenieur ETH/BWI. Er ist seit über 16 Jahren in der Informatik tätig und hat während 10 Jahren den reibungslosen und effizienten IT-Betrieb von grösseren KMU-Unternehmen sichergestellt.

Sein Fokus liegt auf der nutzenorientierten (Weiter-) Entwicklung von IT-Strategien, IT-Leistungen und Businessprozessen. Weitere Themen sind die Verbesserung der Kunden- und Serviceorientierung von IT-Organisationen, Projektleitungen von IT- und Organisationsprojekten, Betriebsoptimierungen und WTO-konforme Beschaffungen.



#### Kontaktieren Sie uns:

GnostX GmbH
Sempachstrasse 13
3014 Bern
info@gnostx.ch
gnostx.ch
079 457 13 22